

## 「My HKT」平台之總則

### 1. 本總則

- a. 本「My HKT」平台（My HKT 網站：<https://cs.hkt.com>；手機應用程式：「My HKT」App）及它的任何網頁及應用程式（統稱「本平台」，此定義包括本平台的任何功能或特徵）由我們 HKT CSP Limited 提供及管理。本平台為一個自助整合平台，讓您以一個登錄帳戶去管理您的 My HKT 帳戶和您所申請服務的資料（「My HKT 帳戶」），以及讓我們作為您的代理人於本平台去登記和管理您的 My HKT 帳戶。您還可以在您的 My HKT 帳戶查閱某些所申請服務的電子賬單（「查閱賬單服務」）和透過本平台使用其他服務。
- b. 一旦您登記了 My HKT 帳戶，您可能在 My HKT 帳戶（「查閱賬單服務」）可查閱某些符合條件及已登記服務的電子賬單、在 My HKT 帳戶的「我的錢包」中查閱及使用符合條件及已登記服務的電子優惠券，並在本平台使用其他服務（例如「我的線路測試」，此功能允許對某些 HKT 集團服務進行線路測試）。
- c. 當您登記 My HKT 帳戶，即代表您無條件地同意所有與本平台有關的條款及細則，包括本總則、及/或您使用本平台下的各種服務時向您提供的個人資料收集聲明（統稱「個人資料收集聲明」）、在您下載或註冊及/或使用本平台時向您提供的香港電訊私隱聲明（於 My HKT 網站提供），及在您下載或註冊及/或使用本平台時向您提供的其他條款及細則之適時版本，而其可隨時在有或沒有預先通知您的情況下被修改及/或補充（統稱「合約條款及細則」）。請定期進入相關網頁去留意可能已作出的任何修改及/或補充。

### 2. 登記

- a. 當您於有關服務供應商去登記任何有關服務，代表您同時授權我們作為您的代理人，以在本平台登記所有以您的香港身份證號碼、護照號碼及/或其他文件所登記之服務帳戶至您的 My HKT 帳戶，並讓我們於本平台管理您的 My HKT 帳戶、透過本平台向您提供各種服務以及向您提供其他有關您的所申請服務的資訊。
- b. 為了該登記、管理和服務提供之用途：
  - (i) 您提供的登記資料必須為準確、完整及最新；
  - (ii) 您必須妥善保障任何由我們提供及/或由您使用的使用名稱和密碼；
  - (iii) 您授權我們假設任何人士以您的 My HKT 帳戶進入或使用本平台是您或已獲得您授權代表您的人士。您將負責該等人士就有關其進入及/或使用您的 My HKT 帳戶而作出的任何行為；及
  - (iv) 您授權我們聯絡及提供資料予相關服務供應商，並在有需要時向相關服務供應商獲取您所申請服務的所有必要資訊，以設立及登記您的 My HKT 帳戶，並在本平台上管理您的 My HKT 帳戶及向您提供服務（包括但不限於從相關服務供應商獲取賬單資訊，以供查閱賬單服務和在本平台下的其他服務之用途）。

### 3. 我們對本平台的管理

- a. 我們技術上操作本平台，或經我們的代理及/或次承辦商技術上操作本平台。但是，我們並不能更改於本平台的某些內容。在某些情況下，其他個體或人士可提供內容到本平台、操作部份的本平台、或經本平台您可瀏覽或進入的其他網站（「第三方供應商」）。
- b. 我們為了於本平台管理您的 My HKT 帳戶和服務提供，您授權我們和有關服務供應商隨時和在有需要時採取一切必要行動，包括但不限於以下：
  - (i) 由有關的服務供應商獲取您所申請服務的資料（包括但不限於申請日期、內容、合約期、賬單資訊和您的個人及其他資料）及向相關服務供應商提供您在 My HKT 帳戶的資料（包括但不限於您的 My HKT 帳戶的個人及其他資料），以在本服務上設立一個用戶檔案去登記使用本平台、管理您的 My HKT 帳戶及在本平台上向您提供服務（例如查閱賬單服務）；
  - (ii) 安排更新您於 My HKT 帳戶的資料；及
  - (iii) 根據您指示更新您於 My HKT 帳戶內與有關服務供應商的資料。
- c. 為使您能接收有關所選購的服務及其商業夥伴的最新推廣資訊，我們取得閣下的長期指示，當有需要向閣下透過任何可能的途徑（包括但不限於郵寄、電郵、短訊、推播）發送有關推廣資訊時，在任何時候，代表閣下從有關服務供應商獲取閣下的個人資料，包括聯絡資料及地理數據（如有）。

### 4. 條款及條件的變更

- a. 您確認我們可以隨時憑我們獨有的酌情權，在有或沒有向您發出通知的情況下：
  - (i) 變更、更改或補充任何有關本平台的條款及條件；及
  - (ii) 變更、修改、暫停或終止本平台的全部或部份及其提供的服務（包括任何內容）。
- b. 我們可隨時更新本網頁及其他相關網站以修改任何合約條款及細則。除另有說明外，已修改的條款及條件將於被張貼時同時生效。繼續持有您的 My HKT 帳戶及/或使用本平台，即表示您已同意任何已修改的條款及條件。

## 5. 費用

a. 就您進入本平台，我們保留權利可以隨時：

- (i) 收取費用；及
- (ii) 變更或補充將被收取費用的任何條款及條件，
- (iii) 但當我們確定收取費用前，我們將會在不少於 30 天前向您發出通知。當我們發出該通知後，如您決定於本平台終止您的 My HKT 帳戶，您必須在該變更生效前最少 15 天通知我們。該終止除了與本平台有關之部份外，將不會影響您與有關服務供應商的現有合約。

b. 除根據第 5a 條您決定終止您的 My HKT 帳戶外，第 5a 條所提及的收費之引入及/或有關收費之任何條款及條件的修訂，均被視為（在我們獨有的酌情權下）本總則之修訂，而您將相應地受該等新或經修訂的條款及條件約束。

## 6. 內容

a. 您確認本平台所載內容受版權及可能涉及的其他知識產權（「知識產權」）所限制。除非您在法律範圍下或有關版權持有人得到明示授權，否則您不得參與或容許任何其他個體或人士直接或間接地以任何途徑作出以下的行為：

- (i) 在未得我們事先的書面同意前，銷售、複製、分銷、修改、展示、公開表演任何本服務內容、準備任何基於本服務內容而製成的衍生產品、再張貼或以其他形式使用任何內容以達致任何公開或商業目的；
- (ii) 於任何其他網站上或網絡電腦環境下使用任何內容以達致任何目的；
- (iii) 對任何包含下載軟件的内容作推翻工程；或
- (iv) 在使用本平台或任何內容時，以其它方式侵犯任何人士的任何知識產權。

b. 除非另有明文規定，否則您在本平台所作的或有關的任何事情都不會構成任何知識產權的轉讓或許可您行使任何知識產權。

## 7. 您對本平台的使用

a. 您概不得直接或間接地以任何方式進入或使用本平台（或容許本平台被進入或使用）、或於本平台張貼（或容許本平台被張貼）任何以下內容：

- (i) 您沒有權限去張貼的；
- (ii) 帶有誹謗或蔑視任何法律或訴訟程序的成份；
- (iii) 有誤導或欺詐成份的；
- (iv) 煽動仇視或歧視任何根據膚色、種族、性別、出生地、國籍、種族上或國籍上的發源地所標誌的團體或個人的；
- (v) 攻擊信仰或政治思想的；
- (vi) 包括帶有或有可能帶有攻擊性的信仰、政治或其他材料的；
- (vii) 為粗鄙、淫穢、粗俗、色情、帶有攻擊性或正當性存疑的；
- (viii) 帶有威脅性的；
- (ix) 可能令人感到討厭、打擾、不便或焦慮的；
- (x) 可能鼓勵犯罪、公眾騷亂、暴力或憎恨的；
- (xi) 可能破壞公眾健康、安全或道德的；
- (xii) 違反任何版權、商標、專利或其他人士之知識產權的；
- (xiii) 包含任何非主動要求的或未被授權的廣告或推廣材料；
- (xiv) 包含病毒或其他類似被設計作防礙、破壞、降低其他電腦軟件或硬體性能之軟件或資料；或
- (xv) 假冒他人或誤導您與他人之關係。

b. 您不得以任何途徑，直接或間接地：

- (i) 不適當地使用本平台；
- (ii) 擾亂或干擾本平台或伺服器或其他軟件、硬件或接連至或經過本平台的設備或任何部份；
- (iii) 嘗試使用非我們提供的指示或介面的任何途徑或方法去進入本平台；
- (iv) 違反任何有關您使用本平台的適用法律；
- (v) 收集或儲存本平台其他用戶的個人資料；
- (vi) 在未經授權的情況下入侵、闖入、進入或使用他人的網站；或
- (vii) 作出任何可能是不道德、侵權、非法、違法或侵犯任何方的任何知識產權的行為。

## 8. 其他使用者內容

- a. 本平台有可能包含您或其他使用者於本平台上載、張貼、電郵或經其他電子媒體傳送（「張貼」及「所張貼」將相應地被詮釋）的內容（「使用者內容」）。
- b. 我們不會對使用者內容進行監測或修改。但是，我們保留權利：
  - (i) 進入或檢查任何使用者內容；及
  - (ii) 我們可酌情移動、移除或暫停使用者進入我們全權認為違反任何適用法律或在其他方面不被接納的內容。
- c. 有關任何由您張貼的內容，您將授權我們永久的、不可撤回的、免專利權費以在全世界去完整地或部份地去使用、複製、修改、應用、發表、翻譯、獲得再授特許、製成衍生產品、應用至其他地方（不論是否電子媒體）、派發、表演或展示該內容。
- d. 您確認我們可根據任何適用的指引，例如有關您或分配的儲存期限或磁碟空間上限的指引，刪除您張貼的內容。

## 9. 第三方供應商

- a. 您確認：
  - (i) 本平台之某些部分；及
  - (ii) 內容之某些部分，

有可能是由第三方供應商而不是由我們發出、提供及保存。我們並沒有作出明示或暗示的發表、聲明或保證，以表達我們同意、反對、批准或授權任何該類材料或外在網站，以及我們將不會負責或接受任何因任何使用、不當使用、依靠於或經本平台傳送至的任何該等材料或外在網站之內容或未能使用任何該等內容而造成任何相關損失、損毀或破壞（包括但不限於相應性的損失、損毀或破壞）之法律責任、義務或責任。

- b. 您與任何第三方供應商之通信或交易，純粹屬您與該第三方供應商之間的事宜。您同意對於由該等交易引致之任何類型的損失或損害，我們概不會負任何法律責任或負責。

## 10. 連結及廣告

- a. 我們並沒有檢閱所有連結本平台的網站。對於任何非本平台網頁或任何其他連結本平台的網站（包括但不限於透過廣告或任何尋找器所連結的網站）的內容或準確性，我們概不負責。
- b. 有些在本平台出現的連結是自動產生的，這些連結可能對一些人士是具厭惡性的或不適當的。任何連結之包括並不表示我們同意、反對、批准或授權該連結網站。您使用這些連結須自負風險。
- c. 您與本平台內的廣告商之間的通信或交易，或您就廣告商推銷的參與，純屬您與該廣告商之間的事宜。
- d. 於本平台所包括的網站或廣告並不代表我們同意、反對、批准或授權該網站或廣告。我們將不會負責或接受任何因任何使用、不當使用、依靠於或經本平台傳送至的該網站或廣告或未能使用任何該網站或廣告而造成任何相關損失、損毀或破壞（包括但不限於相應性的損失、損毀或破壞）之法律責任、義務或責任。

## 11. 個人資料

- a. 在使用本平台時，您可能會向我們提供個人資料（私隱）條例內所界定的「個人資料」。您享有一些此等個人資料的權利。您使用本平台即表示同意我們根據《個人資料收集聲明》和《香港電訊私隱聲明》使用您的個人資料。

## 12. 您承擔使用本平台之個人風險

- a. 您承擔使用本平台之個人風險。您必須評估及承擔所有與使用任何本平台有關的風險，包括依賴任何本平台之準確性、完整性及有用性。所有由本平台或透過本平台或其他服務供應商提供的資料僅供一般和備知用途。關於任何本平台的使用，您應自行尋求獨立意見。
- b. 我們將盡力提供一個既方便又具功能性的平台。但我們不能保證本平台會持續無間斷、無誤或本平台或操作本平台之伺服器完全沒載有任何病毒或其他有害成分。
- c. 雖然我們會致力保存本平台，但並不承諾就本平台提供支援或維修服務。
- d. 倘若您因使用本平台以致需要維修或更換任何財物、材料、設備或數據，我們將不會負責有關費用或支出。
- e. 在不局限上文的原則下，本平台的一切均以當時情況及當時可供使用的情況提供，並不包含任何形式的（不論明示或暗示）保證或條件，包括但不限於任何隱含的有關可銷性、對特殊用途的適用性或非違犯性的保證。在任何適用法律可容許的範圍內，我們免除所有聲明及保證。
- f. 尤其我們沒有對本平台內容的準確性、特殊用途的適用性、非違犯性、可靠性、安全性、及時性、電腦病毒免除性作出明示或暗示的保證。我們並不承擔任何該類資訊的錯誤、遺漏、誤言或誤傳（不論明示或暗示），我們亦不會負責或接受任何因任何使用、不當使用、依靠於或經本平台傳送至的任何該等資訊或未能使用任何該等資訊而造成任何相關損失、損毀或破壞（包括但不限於相應性的損失、損毀或破壞）之法律責任、義務或責任。

- g. 「我的線路測試」允許對某些 HKT 集團服務進行線路測試（這些服務可能包括但不限於網上行 / LIKE100 寬頻、家居電話、eye 和 Now TV 服務）。儘管我們會盡力確保線路測試的準確性，但該測試結果僅供參考。我們不會就線路測試結果的準確性提供任何明確或隱含的保證或擔保。線路測試結果僅反映測試進行時的線路狀態，並受到各種因素影響，包括線路接駁的妥當性、您的寬頻數據機 / Now TV 機頂盒 / eye 主機的電源接通狀態，以及您的電話線路狀態。我們不會對任何錯誤或遺漏承擔法律責任，亦不會對因使用「我的線路測試」而引致的任何申索、損失或損害承擔責任。

### 13. 責任限制

- a. 對您因進入、依賴或使用或不能使用本平台和內容，而引起的任何直接、間接、相應、隨之發生、特定、懲罰、附帶引起的任何類型的損失、損毀或破壞（包括但不限於數據損壞、溢利、商譽、優惠買賣或機會的損失，或預期節省的損失，或任何其他損失），不論是基於保證、合約、侵權、疏忽或任何其他法律理論，也不論我們是否知悉該等損害的可能性，我們和其他香港電訊成員，其各自的員工和代表概不負責。
- b. 為避免任何疑問，本總則中的任何內容都不能免除由於疏忽而造成的死亡或人身傷害的責任。對於法規或其他規定明示或暗示的所有條款特此在法律所容許的最大範圍內予以排除。

### 14. 取消登記

- a. 倘若您在長時間內未有瀏覽本平台，或我們合理地相信您可能已抵觸任何適用法律或合約條款及細則的任何部份、您的行為或精神與任何適用法律或合約條款及細則的任何部份不一致，或可能已觸犯我們或其他方之權利，或我們正調查任何的疑似不適當使用或操作，我們可取消或暫停您的登記或本平台的使用。若您遇到服務被取消或暫停，請瀏覽我們的網站聯絡客戶服務主任。
- b. 若您的登記已取消，您將不能進入本平台。
- c. 您確認和同意第 12 條（您承擔使用本平台之個人風險）、第 13 條（責任限制）及第 16 條（一般事項）於您登記取消或終止本平台後繼續生效。

### 15. 通告

- a. 我們會在本平台內張貼任何必須給予您的通告。您同意：
- (i) 定期查看本平台上的通告；及
- (ii) 當通告張貼於本平台時，即視為您已收到該通告。
- b. 我們亦會在其他我們特定渠道張貼任何必須給予您的通告（例如：本平台內的「我的訊息」、郵寄、電郵、短訊及/或隨附賬單的單張）。

### 16. 一般事項

- a. 倘若合約條款及細則中任何部分在法律上不能執行，則該部分會於法律容許的最大可能範圍內生效，而其他部分則仍完全有效力及作用。
- b. 由於您使用本平台或內容，或因您違反任何合約條款及細則所引起的任何索償、訴訟或索求，包括但不限於合理法律及會計費用，您同意代我們抗辯，向我們賠償及使我們、我們的高級人員、董事、職員及代理人免受損害。
- c. 除電訊盈科的任何成員外，任何非本平台的登記人士或個體在合約（第三者權利）條例下沒有權利執行合約條款及細則中任何條款或任何權利及/或任何利益。
- d. 若中、英文版本有歧異之處，本總則概以英文版為準，中文版只作參考用途。
- e. 本總則受香港法律所管轄。您當不可撤回地接受香港法院的專屬司法管轄權。

### 17. 定義

- a. 「適用法律」指就有關任何個體（包括人士）、行為或事情而言，以下有關該個體、行為或事情的事宜的適用法律：
- (i) 任何國家（或國家之政治分權）的法律、法規及規定；
- (ii) 任何國家（或國家之政治分權）頒發任何許可證內之任何責任；及
- (iii) 任何國家（或國家之政治分權）的監管制度下任何具有法律性及約束性的裁決、決定或指引。
- b. 「內容」包括您可在或透過本平台所見、所閱讀、所聽、所下載或所進入的事物（包括但不限於訊息、檔案、數據、軟件、圖像、照片、圖解、文本及其他材料）。
- c. 「合約（第三者權利）條例」指合約（第三者權利）條例（香港法例第 623 章）。
- d. 「香港電訊」指香港電訊有限公司及其附屬公司。
- e. 「香港」指中華人民共和國香港特別行政區。
- f. 「電訊盈科」指電訊盈科有限公司及其附屬公司，但就本總則而言，並不包括香港電訊。
- g. 「服務供應商」指電訊盈科或香港電訊的相關成員及/或業務合作夥伴，其可能包括但不限於 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、香港移動通訊有限公司和電訊盈科媒體有限公司。

- h. 「**所申請服務**」指您所申請的某些服務，並由有關服務供應商所提供，其可能包括但不限於香港電訊家居電話、eye、IDD 0060 / 0062、網上行寬頻、LiKE100 寬頻、csl 流動通訊、1010 流動通訊、Club Sim（月費計劃）、Now TV 和 Now E 服務。
- i. 「**我們**」指 HKT CSP Limited，亦應理解為「**我們**」及「**我們的**」。
- j. 「**您**」指已與有關服務供應商申請所申請服務的客戶，及即將或已於本平台登記，「**您**」亦應理解為「**您的**」。

版本：2023 年 11 月